

Met de oplossingen van Information Builders, één van 's-werelds grootste niet-gebonden softwareleveranciers, wordt informatie de drijvende kracht achter elke organisatie.

Customer Profile



Huig Haasnoot & Rob Liemburg

Snapshot

Organisaties

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Profiel

Overheidsinstellingen met groot maatschappelijk belang

Uitdaging

Moderniseren rapportages binnen legacy-omgeving

Resultaat

Flexibele rapportages die nieuw beleid ondersteunen; verlenging levenscyclus legacy-systeem

Information Builders

WebFOCUS en iWay ETL

Return on Investment bij de overheid

Het kan: zuinig omgaan met belastinggeld en toch beschikken over state-of-the-art informatievoorziening

Innoveren is duur. Of toch niet? Twee ministeries hebben ondervonden dat je door over te stappen op nieuwe technologie geld bespaart en de informatievoorziening verbetert. Legacy-systemen krijgen een tweede leven.

De Rijksoverheid is van ons allemaal. Met zijn allen verwachten we dan ook dat de overheid doordacht omgaat met ons belastinggeld en dat zij in staat is verantwoordelijk af te leggen van haar doen en laten. Goede financiële rapportage is cruciaal. Dit heeft tot gevolg dat budgetteren en rapporteren continue doorgaan. Informatiesystemen moeten bovendien in staat zijn nieuw beleid te ondersteunen.

Dit alles brengt met zich mee dat de hoogste eisen worden gesteld aan de informatievoorziening. Tegelijkertijd worstelt de overheid net als elke andere grote en informatie-intensieve

"Wij stonden voor het vraagstuk de rapportage-omgeving bij de tijd te houden en gebruik te maken van nieuwe web-technologie, op basis van bronsystemen die al in de jaren tachtig in gebruik zijn genomen."



Huig Haasnoot



Rob Liemburg

organisatie met het legacy-vraagstuk: de eerder ontwikkelde systemen staan flexibiliteit en vernieuwing in de weg. En die systemen vervang je niet zo één-twee-drie.

"Wij stonden voor het vraagstuk de rapportage-omgeving bij de tijd te houden en gebruik te maken van nieuwe web-technologie, op basis van bronsystemen die al in de jaren tachtig in gebruik zijn genomen." Dat zegt Huig Haasnoot, Hoofd financiële informatievoorziening en systemen bij de directie Financieel-Economische Zaken van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). BZK is één van de drie ministeries die voor het financiële beheer de mainframetoepassing CAFAS gebruiken. De andere ministeries zijn Sociale Zaken & Werkgelegenheid en Financiën.

Wildgroei

De verschillende financiële afdelingen van BZK leggen alle financiële transacties en verplichtingen van het ministerie vast in CAFAS, een CICS Cobol maatwerk-applicatie op basis van een DB2-database. CAFAS biedt maar beperkte rapportagemogelijkheden.

De lay-out van deze rapporten is niet gebruiksvriendelijk, het aanmaken en beheren van gebruikers is omslachtig en het ontwerpen van nieuwe rapporten kent een lange doorlooptijd. De meeste mensen hebben maar af en toe met CAFAS te maken. Ze hadden moeite om zinvolle gegevens aan het systeem te onttrekken.

Mede doordat CAFAS in-service draait bij een externe organisatie, is frequent rapporteren een kostbare zaak. Om de rapportagemogelijkheden vanuit CAFAS te verbeteren, heeft BZK begin

jaren negentig Information Builders ingeschakeld. Information Builders heeft toen samen met het ministerie het datawarehouse Promis ontwikkeld, indertijd draaiend op DEC-VAX. Rapportages werden voortgebracht met Focus voor Windows. Dit was een grote verbetering en betekende voor die tijd een aanzienlijke modernisering.

Sindsdien nam de vraag naar flexibele rapportages alleen maar toe, ook van buiten de financiële afdelingen. Er werden bovendien nieuwe applicaties ingevoerd die ook in het rapportagesysteem moesten worden opgenomen. Verder ontwikkelden zich nieuwe zienswijzen op de inrichting van het datawarehouse. Een nieuwe moderniseringssslag was gewenst.

"Probleem was dat er in de loop van de jaren een wildgroei aan rapportages was ontstaan. Niemand wist op het laatst meer wat waarvoor was. Promis werd steeds minder gebruikt. Ambtenaren gingen zelf aan de gang met Excel. Daarnaast speelt de invoering van VBTB, een nieuwe systematiek van budgetteren en rapporteren," aldus Rob Liemburg, als adviseur informatiesystemen nauw betrokken bij het opzetten van een nieuwe rapportageomgeving. VBTB staat voor Van Beleidsbegroting Tot Beleidsverantwoordelijkheid. Het biedt het kader voor een begroting en verantwoording nieuwe stijl.

Een begroting die niet in de eerste plaats uitgaat van het geld dat wordt uitgegeven, maar van het beleid en wat men daarmee wil bereiken. Geen ondoorzichtige cijferbrij, maar concrete beleidsdoelstellingen. Met centrale vragen als: 'Wat willen we als overheid bereiken?', 'Wat gaan we daarvoor doen?' en 'Wat mag dat kosten?'. Uiteindelijk zullen vergoedingen gaan afhangen van het behalen van de gestelde doelen.

Customer Profile

De begroting nieuwe stijl wordt daardoor niet alleen voor Kamerleden, maar voor iedere geïnteresseerde Nederlander, meer inzichtelijk, minder technisch en makkelijker te lezen. De verantwoording nieuwe stijl, jaarverslag genoemd, heeft eenzelfde indeling als de begroting nieuwe stijl.

De vragen die in het jaarverslag worden gesteld zijn: 'Hebben we bereikt wat we hebben beoogd?, Hebben we gedaan wat we daarvoor zouden doen? en heeft het gekost wat we dachten dat het zou kosten?' Zo wordt het voor de Tweede Kamer en de burger makkelijker om begroting en jaarverslag met elkaar te vergelijken en het beleid van het kabinet te beoordelen. Het mag duidelijk zijn dat de informatievoorziening op de ministeries volledig bij de tijd moet zijn om aan de eisen van de VBTB te kunnen voldoen.

BZK wilde bovendien niet alleen de financiële rapportage moderniseren, maar de rapporten ook uitbreiden met anderzortige informatie, bijvoorbeeld uit het personeelsinformatiesysteem. "Directe aanleiding voor de modernisering vormde de voorziene overstap op een nieuwe versie van MS Office en de wens het intranet beter te gebruiken. Sowieso wilden we meer doen met webtechnologie," zegt Haasnoot.

Proof of concept

Begin 2001 is BZK begonnen met het gestructureerd in kaart brengen van de gebruikers en hun wensen, en van de leveranciers. Ook Information Builders stond op de shortlist. WebFOCUS sloot uitstekend aan op de wensen van het ministerie. BZK was als gebruiker van Information Builders-toepassingen al vertrouwd met de kwaliteit van de oplossingen en services.

Binnen vier dagen realiseerde Information Builders een proof of concept. Binnen die periode is de nieuwe software geïnstalleerd en zijn alle tachtig bestaande standaard-overzichten overgezet. Tevens is nieuwe functionaliteit toegevoegd, werd de security afgehandeld en is een intranet-site ontworpen. In drie dagen zijn daarna de zeventig al bestaande gebruikersrapporten geconverteerd. Liemburg: "Information Builders was in staat acht jaar ontwikkelingswerk binnen twee weken te converteren." Information Builders won met WebFOCUS het pleit.

WebFOCUS is volledig webgebaseerde software, zodat organisatiebrede installatie en beheer van software per werkstation niet meer nodig is. Gebruikers kunnen binnen de browser hun eigen rapporten aanmaken en deze met bijvoorbeeld MS Excel integreren.

Aan het aantal gebruikers zijn geen beperkingen verbonden: uitrol bij BZK vindt plaats naar meer dan 1500 gebruikers. De volgende stap is het aanpassen van het datawarehouse, het opschalen van de infrastructuur en het toevoegen van anderszortige gegevens, onder meer uit het personeelsinformatiesysteem. De herziening van het datawarehouse zal met behulp van de ETL-software van Information Builders uitgevoerd worden.

Resultaten

BZK beschikt over state of the art informatievoorziening waar goed op voortgebouwd kan worden. De gebruikers zijn uitermate enthousiast. Haasnoot: "Het is ons zo goed bevallen dat we het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), dat eveneens

"Het is ons zo goed bevallen dat we het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), dat eveneens CAFAS gebruikt, enthousiast hebben gemaakt. SZW is inmiddels ook overgestapt op WebFOCUS. De samenwerking gaat zover dat wij door ons met WebFOCUS ontwikkelde toepassingen aan SZW ter beschikking hebben gesteld. En omgekeerd, wat zij ontwikkelen, geven ze aan ons. De licentieovereenkomsten met Information Builders maken dat allemaal mogelijk. Er is ook geen limiet verbonden aan het aantal gebruikers binnen de licentie."

Voor meer informatie

Wilt u meer weten over onze Business Intelligence of Intergratie oplossingen, neem contact op met ons Information Builders kantoor of bezoek ons op www.informationbuilders.nl

CAFAS gebruikt, enthousiast hebben gemaakt. SZW is inmiddels ook overgestapt op WebFOCUS. De samenwerking gaat zover dat wij door ons met WebFOCUS ontwikkelde toepassingen aan SZW ter beschikking hebben gesteld. En omgekeerd, wat zij ontwikkelen, geven ze aan ons.

De licentieovereenkomsten met Information Builders maken dat allemaal mogelijk. Er is ook geen limiet verbonden aan het aantal gebruikers binnen de licentie."

BZK heeft het rendement op de gedane investeringen weten te verhogen door de levensduur van CAFAS en Promis met enkele jaren te verlengen.

Bovendien zijn de costs of ownership gedaald, doordat WebFOCUS een dure client/server beheeromgeving overbodig maakt. De belastingbetaler kan gerust zijn: de ministeries van BZK en SZW hebben een verstandige keuze gemaakt.

Voordelen gebruikers

- Informatie gemakkelijker toegankelijk
- Betere aansluiting rapportage op beleidswijzigingen
- Platform voor integrale management-informatie
- Verhoging werknemerstevredenheid
- Gebruiksgemak, de medewerkers kunnen zelf aanpassen
- Lagere kosten rapportages door meer efficiency
- Integratie met andere systemen voor bijvoorbeeld HRM en ERP
- Toekomstvast
- Single sign on

Voordelen IT

- Snel kunnen inspelen op veranderingen in de informatiebehoefte
- Korte time-to-market
- Centraal beheer van autorisatie en beveiliging
- Verlenging levensduur CAFAS en datawarehouse Promis
- Geen beheer van clients door webtechnologie
- Een veelheid aan bronsystemen toegankelijk
- Platform- en database onafhankelijk